

Aggiornamento:
26 settembre 2022

Privacy policy

Informazioni generali

Per **Haltadefinizione S.r.l.** (di seguito “Titolare del trattamento” e/o “Titolare”) la privacy e la sicurezza dei dati personali sono davvero importanti, per questo raccogliamo e gestiamo i Vostri dati personali con la massima attenzione e adottiamo misure finalizzate alla loro sicurezza. Di seguito troverete le informazioni sul trattamento dei dati da parte del Titolare ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “GDPR”).

Il titolare del trattamento

Haltadefinizione S.r.l., Corso Canalchiaro, 26 - 41121 Modena
Tel. 0592930090 - E-mail: info@haltadefinizione.com
L’elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare del Trattamento.

Dati personali trattati

Le categorie di dati personali che il Titolare raccoglie e tratta durante la navigazione sul sito, sono le seguenti:

1. Dati anagrafici e di contatto raccolti a seguito della compilazione dei moduli di contatto presenti sul sito internet;
2. Dati e/o le informazioni inerenti e relative agli acquisti ed ai pagamenti/transazioni eseguite dal Cliente in relazione ai prodotti presentati sul sito;
3. Dati necessari alla fatturazione (Codice Fiscale/Partita IVA);
4. Dati personali raccolti per l’invio di newsletter;
5. Dati raccolti attraverso l’interazione con il sito internet (es. Cookies).

Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare raccoglie e tratta i dati personali per le seguenti finalità:

1. previo consenso espresso, **gestione delle richieste di informazione e/o assistenza** utilizzando i dati personali inseriti nel form di **Contatto**;
2. per attività preparatorie, strumentali e propedeutiche all'attivazione e alla **gestione del rapporto contrattuale e precontrattuale**, relativamente all'acquisto dei prodotti presentati sul sito, ivi comprese le comunicazioni di servizio o di supporto in seguito ad eventuali richieste del Cliente.
3. **per adempimenti di legge, gestione amministrativa e contabile, reclami e contenziosi** (ivi incluso al fine di assicurare l'esercizio dei diritti del Titolare o del/dei Responsabile/i, ad esempio il diritto di difesa in giudizio)
4. previo consenso espresso, potremo utilizzare i dati personali forniti per **comunicazioni commerciali** sui prodotti e servizi nostri e/o del nostro gruppo al fine di aggiornare gli utenti sulle novità, offerte, promozioni e altre comunicazioni riguardanti le attività ed iniziative aziendali (**newsletter**);
5. **tramite legittimo interesse e/o previo consenso** trattiamo dati personali relativi **alla navigazione**, in misura strettamente necessaria e proporzionata in merito ai cookies.

Fornire dati personali per tali attività è assolutamente facoltativo, ma in mancanza di essi non sarà possibile per il Titolare svolgere le attività in oggetto.

Modalità di trattamento

I dati personali conferiti formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati con strumenti informatici del Titolare e/o condivisi con altri soggetti appartenenti al medesimo gruppo societario, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi dell'art 5 par. 1 lett. f) del GDPR.

Il trattamento si limita alle seguenti operazioni e con le seguenti modalità:

- raccolta dei dati presso l'interessato;
- registrazione ed elaborazione su supporto informatizzato;

- organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, mentre verranno o potranno essere comunicati a soggetti, pubblici o privati, che operano nell'ambito delle finalità sopra descritte.

Comunicazione ed accesso ai dati

I dati personali saranno trattati dal personale interno del Titolare e/o appartenente al medesimo gruppo societario, specificamente istruiti e autorizzati al trattamento.

I dati personali saranno inoltre eventualmente trasmessi a soggetti terzi di cui ci avvaliamo per fornire i nostri servizi o svolgere le nostre attività; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati designati ex art. 28 GDPR e svolgono la loro attività secondo le istruzioni impartite dal Titolare e sotto il suo controllo.

Trasferimento dati extra-EU

Nel caso in cui il Titolare dovesse effettuare trasferimenti di dati personali verso paesi terzi, saranno adottate tutte le misure richieste dalla normativa in materia.

Conservazione dei dati

Conserviamo i dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda del tipo di trattamento.

I dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

1. **dati connessi a richieste degli utenti:** i dati utili verranno conservati fino al soddisfacimento della richiesta;

2. **dati connessi agli acquisti:** i dati verranno conservati per l'intera durata contrattuale e anche oltre il termine decennale di prescrizione dalla cessazione del rapporto per adempiere ad obblighi di legge nonché per finalità di tutela giurisdizionale;
3. **dati utilizzati per attività di comunicazione commerciale:** in virtù del rapporto continuativo, della periodicità della comunicazione, dell'aggiornamento costante dei nostri servizi ed iniziative, i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso precedentemente espresso; a tal proposito, ricordiamo che, qualora non foste più interessati a ricevere il nostro materiale informativo e promozionale, vi sarà sempre possibile revocare il consenso precedentemente espresso, mediante il nostro meccanismo di opt-out. È legittimo interesse del Titolare del trattamento inviare a coloro che sono già Clienti comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo revoca del consenso (art. 7 GDPR);
4. **dati personali relativi alla navigazione,** i dati saranno trattati in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione: indicazione più precise nella cookie policy.

Diritti degli interessati

Secondo le disposizioni del GDPR, il Titolare del trattamento garantisce i seguenti diritti:

1. ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali (Diritto di accesso art. 15);
2. ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo (Diritto di Rettifica art. 16);
3. ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo, il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i tuoi dati personali, se sussistono determinate condizioni (Diritto all'oblio art. 17);
4. ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi (Diritto alla limitazione del trattamento art. 18);
5. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ci hai fornito e poterli

eventualmente trasmettere a un altro Titolare del trattamento (Diritto alla portabilità dei dati art. 20);

6. opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano (Diritto di opposizione art 21);
7. ricevere senza ingiustificato ritardo comunicazione della violazione dei dati personali subita dal Titolare e/o dai Responsabili qualora detta violazione rappresenti una minaccia per i diritti e le libertà dell'interessato (Art. 34);
8. revocare il consenso espresso in qualsiasi momento (Condizioni per il consenso art. 7).

Per garantire che i dati dei nostri utenti non subiscano violazioni o utilizzi illegittimi da parte di terzi, prima di accogliere una tua richiesta di esercizio di uno dei diritti indicati, ti chiederemo alcune informazioni per essere certi della tua identità.

Reclami

Ove applicabili, l'interessato può esercitare i diritti di cui sopra, tramite posta o e-mail. Il Titolare del Trattamento si riserva di verificare l'identità dell'interessato prima di intraprendere ulteriori azioni in base alla sua richiesta. Per eventuali reclami l'interessato ha altresì il diritto di esporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di apportare, occasionalmente e a propria discrezione, modifiche alla presente Informativa, dandone comunicazione agli Utenti nella modalità più appropriata in base alle specifiche circostanze, anche inviando le informative mediante avvisi e/o notifiche all'interno della piattaforma.

